



**BPW Bergische Achsen
Kommanditgesellschaft
Abteilung Kundendienst**

**Ohlerhammer
D-51674 Wiehl**

Tel.: (0 22 62) 78-2000
Fax: (0 22 62) 78-1537
e-mail: kundendienst@bpw.de
http://www.bpw.de

Отправитель / печать фирмы

Компетентный партнёр:

Телефон:

Телефакс:

Дата:

Номер клиента №

Номер обработки сервисной службы BPW

Номер пользователя №

Уважаемый клиент

Настоящий формуляр облегчит Вам проинформировать нас о претензиях к изделиям BPW . Одновременно он поможет нам быстро и беспрепятственно обработать Ваши просьбы. Просим Вашего понимания, что поставленные вопросы необходимы для правильной обработки Вашей заявки и исключения дополнительных вопросов, связанных с большими затратами времени.

Работы по гарантийному обслуживанию рассчитываются по нормативам BPW !

Мы благодарим Вас.

BPW Bergische Achsen
Kommanditgesellschaft

i.V. Kraus ppa. Alzambra

Без копии регистрационных документов обработка невозможна, просьба приложить

Пожалуйста внесите соответствующие данные и касающееся пометьте крестиком

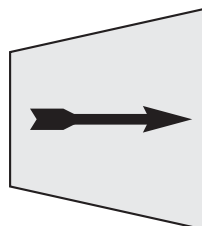
Производитель транспортного средства

	Дата изготовления
--	-------------------

Адрес владельца транспортного средства

Вид транспортного средства

Центральный прицеп	<input type="checkbox"/>
Прицеп	<input type="checkbox"/>
Полуприцеп	<input type="checkbox"/>



тентованный	<input type="checkbox"/>
цельнометаллический	<input type="checkbox"/>
самосвал	<input type="checkbox"/>
бензовоз / цистерна	<input type="checkbox"/>
низкорамный	<input type="checkbox"/>
прочие	<input type="checkbox"/>

Количество осей

1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------

Общий вес (в t)



Номер шасси Пробег км

Дата регистрации День: Месяц: Год: Дата повреждения День: Месяц: Год:

Условия эксплуатации	Движение в городе	<input type="text"/>		Западная Европа	<input type="text"/>
	Движение на коротком плече	<input type="text"/>		Восточная Европа	<input type="text"/>
	Дальнее сообщение	<input type="text"/>			
	Строительные площадки	<input type="text"/>			

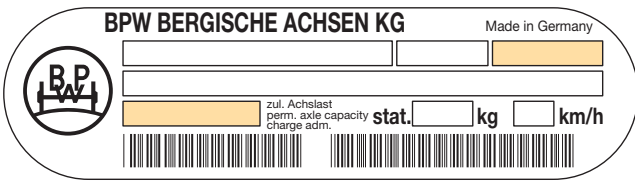
При заполнение в нескольких графах пожалуйста внесите в %.

BPW агрегат

Пневмотическая подвеска
 Механическая подвеска
 *Подвеска другой фирмы

* Просьба указать данные:

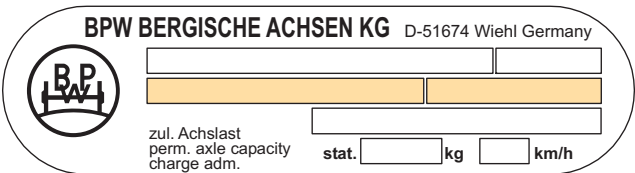
BPW Типовая табличка с 2006



1. Ось

2. Ось

BPW Типовая табличка до октября 2006



3. Ось

4. Ось

Неисправная деталь:

Наименование:

Каталожный номер:

Содержание претензии:

Затраты:

Время согласно нормативам BPW часы
Стоимость расчёта за час €
Общие затраты €

При претензиях к тормозным системам просим указать полные данные расчётов тормозных систем и данные проверок испытательных стендов.